

Pendampingan pemanfaatan aplikasi Zotero dan Turnitin bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab di FTIK UIN Salatiga

M. Farid Abdullah^{*1}, Sari Famularsih¹, Alfin Rosyida²

¹ Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri Salatiga, Indonesia

² Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, Indonesia

*) Korespondensi (e-mail: faridstain78@gmail.com)

Abstract

This community engagement program aimed to improve students' competence in managing academic references and understanding the importance of originality in scholarly writing through Zotero and Turnitin. The program involved students from the Arabic Language Education Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training (FTIK), UIN Salatiga. It employed a *Participatory Action Research* (PAR) approach consisting of planning, action, observation, and reflection. The activities included training and hands-on practice in using Zotero to manage references, generate citations, and create bibliographies automatically, as well as using Turnitin to check similarity levels and revise manuscripts in accordance with academic writing standards. The results showed improved student skills in reference management, Turnitin use, and understanding of academic originality. The program also encouraged greater independence in preparing scholarly work. Regular mentoring programs may serve as an effective model for strengthening students' academic writing skills and promoting a culture of academic integrity in higher education.

Kata kunci: Zotero, Turnitin, Reference Management, Anti-Plagiarism, Arabic Language Education

Abstrak

Pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam pengelolaan referensi akademik dan pemahaman mengenai orisinalitas karya ilmiah melalui pemanfaatan aplikasi Zotero dan Turnitin. Kegiatan dilaksanakan untuk mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Salatiga. Kegiatan ini menggunakan pendekatan *Participatory Action Research* (PAR) yang meliputi tahap perencanaan, pelaksanaan tindakan, observasi, serta refleksi. Pendampingan dilakukan melalui pelatihan dan praktik langsung penggunaan Zotero untuk mengelola referensi, menyusun sitasi, dan membuat daftar pustaka secara otomatis, serta penggunaan Turnitin untuk memeriksa tingkat kemiripan dan memperbaiki naskah sesuai kaidah akademik. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan keterampilan mahasiswa dalam manajemen referensi, pemanfaatan Turnitin, serta pemahaman terhadap pentingnya orisinalitas karya ilmiah. Program ini juga mendorong mahasiswa untuk lebih mandiri dalam menyusun karya ilmiah. Pendampingan secara berkala dapat menjadi alternatif pembinaan keterampilan akademik dan mendukung penguatan budaya integritas akademik di lingkungan perguruan tinggi.

Kata kunci: Zotero, Turnitin, Reference Management, Anti-Plagiarism, Arabic Language Education.

How to cite: Abdullah, M. F., Famularsih, S., & Rosyida, A. (2026). Pendampingan pemanfaatan aplikasi Zotero dan Turnitin bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab di FTIK UIN Salatiga. *Tintamas: Jurnal Pengabdian Indonesia Emas*, 3(2), 151–163. <https://doi.org/10.53088/tintamas.v3i2.3444>



1. Pendahuluan

Mahasiswa dituntut untuk memiliki kemampuan dalam menulis karya ilmiah yang didasarkan pada temuan atau gagasan penelitian dan dipublikasikan sebagai artikel, seperti skripsi, tesis, makalah penelitian, jurnal, dan karya ilmiah lainnya. Supriyatno (2018) mendeskripsikan bahwa ilmiah itu adalah sebuah tulisan yang menyajikan penyelidikan dan pengamatan dalam mengumpulkan data. Kegiatan tersebut tidak hanya berhenti di situ. Perguruan tinggi sekarang memberikan amanat agar mahasiswa mempublikasikan hasil temuan mereka dalam publikasi.

Masalah utama yang sering dihadapi mahasiswa saat menyelesaikan skripsi adalah kurangnya kemampuan untuk mengidentifikasi, menentukan, dan menyimpan sumber referensi secara sistematis Harahap dkk. (2023). Selain itu, masalah lain yang kerap dihadapi adalah rendahnya pemahaman mengenai orisinalitas karya ilmiah sehingga masih ditemukan kesalahan dalam teknik sitasi, parafrase, maupun tingginya tingkat kemiripan (similarity) naskah (Widiawati dkk., 2022). Permasalahan tersebut masih sering terjadi di lingkungan akademik karena kurangnya penguasaan terhadap aplikasi pendukung, seperti Mendeley dan Turnitin, yang sebenarnya dapat membantu mengelola referensi sekaligus menjaga orisinalitas karya ilmiah.

Berdasarkan hasil observasi awal dan wawancara dengan mahasiswa tingkat akhir Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Humaniora UIN Salatiga, diperoleh fakta bahwa sebagian besar mahasiswa masih menyusun daftar pustaka secara manual, belum memanfaatkan aplikasi manajemen referensi secara optimal, serta belum memahami cara melakukan sitasi otomatis sesuai gaya penulisan yang berlaku. Akibatnya, proses penyusunan skripsi menjadi kurang efisien karena mahasiswa harus memperbaiki sitasi dan daftar pustaka secara berulang ketika memperoleh revisi dari dosen pembimbing.

Selain itu, hasil diskusi dengan beberapa mahasiswa menunjukkan bahwa masih banyak yang belum memahami fungsi Turnitin sebagai media evaluasi kemiripan naskah. Sebagian mahasiswa hanya menggunakan Turnitin menjelang sidang skripsi tanpa mengetahui cara membaca laporan similarity maupun melakukan perbaikan melalui teknik parafrase yang benar. Kondisi tersebut menyebabkan proses penyelesaian skripsi menjadi lebih lama karena naskah harus direvisi berkali-kali hingga memenuhi batas similarity yang ditetapkan program studi. Permasalahan ini menunjukkan bahwa mahasiswa membutuhkan pendampingan yang tidak hanya bersifat teoritis, tetapi juga bersifat praktis langsung dalam penggunaan Mendeley dan Turnitin agar mampu menyusun karya ilmiah yang sistematis, memenuhi kaidah sitasi, dan memiliki tingkat orisinalitas yang baik.

Dalam era digital yang semakin berkembang, kemajuan teknologi informasi telah memberikan berbagai kemudahan dalam berbagai bidang, termasuk di bidang akademik dan penulisan karya ilmiah. Salah satu kemajuan yang signifikan adalah pengembangan aplikasi sitasi online yang dapat membantu mahasiswa dalam mengelola referensi dan sitasi dalam penulisan karya ilmiah. Penggunaan aplikasi

sitasi online seperti Zotero dan Turnitin menjadi sangat relevan dalam upaya meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan referensi akademik.

Zotero adalah program Open Source gratis yang digunakan untuk mengelola sitasi (kutipan, referensi, dan bibliografi) dan dapat digunakan di semua jenis komputer, termasuk Linux dan Windows, serta macOS (Ritonga dkk., 2023). Aplikasi Zotero merupakan aplikasi yang memudahkan untuk mengelola referensi dalam mengatur referensi penelitian dan kutipan artikel (Izzah & Lubis, 2021). Zotero mempermudah penerapan gaya penulisan referensi yang benar dan mengurangi terjadinya plagiarisme. Plagiarisme muncul sebagai akibat dari penyebab yang tidak disengaja, seperti keterampilan kutipan dan kutipan yang buruk. Kutipan merupakan komponen penting dalam penulisan ilmiah. Akademisi dapat menangani referensi kertas yang dibatalkan lebih mudah dengan penggunaan perangkat lunak (Ngibad, 2020).

Turnitin adalah perangkat lunak berbasis web yang berfungsi untuk memeriksa tingkat plagiasi dalam artikel ilmiah (Yandra dkk., 2018). Dikembangkan oleh empat mahasiswa UC Berkeley, Turnitin bertindak sebagai sistem pendeteksi plagiasi. Alat ini membantu mendeteksi persentase kesamaan atau kemiripan karya ilmiah dengan karya-karya yang sudah ada sebelumnya, yang berguna untuk mengidentifikasi apakah tulisan tersebut merupakan tindakan plagiasi atau tidak (Manunggal & Christiani, 2018). Penggunaan Turnitin dapat membantu mahasiswa menerima umpan balik tentang karya tulis mereka, mengetahui tingkat plagiasi, dan mendeteksi bagian tulisan yang terindikasi sebagai plagiasi. Dengan demikian, mahasiswa dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas karya ilmiahnya sehingga menghasilkan karya yang orisinal dan bebas dari plagiasi.

Berdasarkan hasil observasi awal dan diskusi dengan dosen pembimbing skripsi serta mahasiswa tingkat akhir Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Salatiga, ditemukan bahwa mahasiswa masih menghadapi berbagai kendala dalam penyusunan karya ilmiah. Sebagian besar mahasiswa belum memanfaatkan aplikasi manajemen referensi secara optimal, sehingga proses sitasi dan penyusunan daftar pustaka masih dilakukan secara manual. Kondisi tersebut menyebabkan ketidakkonsistenan format sitasi, kesalahan penulisan referensi, serta meningkatnya waktu yang diperlukan untuk melakukan revisi skripsi.

Selain itu, mahasiswa juga masih memiliki keterbatasan dalam memahami pentingnya orisinalitas karya ilmiah dan penggunaan aplikasi Turnitin sebagai alat evaluasi tingkat kemiripan (similarity). Sebagian besar mahasiswa baru menggunakan Turnitin pada tahap akhir penyusunan skripsi tanpa memahami cara membaca hasil pemeriksaan maupun melakukan perbaikan melalui teknik sitasi dan parafrase yang tepat. Akibatnya, proses penyelesaian skripsi sering mengalami keterlambatan karena naskah harus direvisi berulang kali agar memenuhi standar akademik yang ditetapkan program studi.

Permasalahan tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa memerlukan pendampingan yang tidak hanya berupa penyampaian materi, tetapi juga praktik dan bimbingan secara berkelanjutan dalam memanfaatkan aplikasi Zotero sebagai

manajemen referensi dan Turnitin sebagai alat pendukung pemeriksaan orisinalitas karya ilmiah. Oleh karena itu, kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dilaksanakan melalui program pelatihan dan pendampingan penggunaan Zotero dan Turnitin guna meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam menyusun karya ilmiah yang sistematis, sesuai kaidah sitasi ilmiah, dan memiliki tingkat orisinalitas yang baik.

2. Metode Pengabdian

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini menggunakan pendekatan Participatory Action Research (PAR) yang menekankan keterlibatan aktif antara tim pengabdian dan mitra dalam mengidentifikasi permasalahan, merancang solusi, melaksanakan tindakan, serta melakukan refleksi untuk memperoleh perbaikan secara berkelanjutan (Denzin & Lincoln, 2009). Pendekatan PAR dipilih karena tidak hanya berorientasi pada penyampaian materi, tetapi juga pada proses pendampingan sehingga peserta mampu menerapkan keterampilan yang diperoleh secara mandiri (Afandi, 2013).

Pelaksanaan kegiatan didasarkan pada analisis kebutuhan yang dilakukan melalui observasi awal dan wawancara dengan dosen pembimbing skripsi serta mahasiswa tingkat akhir Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (PBA) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Salatiga. Hasil analisis menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa masih menyusun sitasi dan daftar pustaka secara manual, belum memanfaatkan aplikasi manajemen referensi secara optimal, serta belum memahami penggunaan Turnitin untuk mengevaluasi tingkat kemiripan (*similarity*) karya ilmiah. Kondisi tersebut menyebabkan proses penyusunan skripsi menjadi kurang efisien dan memerlukan revisi berulang pada aspek sitasi maupun orisinalitas naskah.

Mitra kegiatan adalah mahasiswa tingkat akhir Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (PBA) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Salatiga yang sedang atau akan menyusun proposal skripsi. Peserta dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu mahasiswa yang membutuhkan pendampingan dalam pengelolaan referensi dan pengecekan plagiarisme. Kegiatan diikuti oleh 30 mahasiswa dan dilaksanakan di lingkungan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Salatiga.

Pelaksanaan kegiatan berlangsung selama April–November 2024 dengan mengikuti siklus *Participatory Action Research* (PAR). Tahap pertama adalah perencanaan (*planning*) yang dilaksanakan pada April 2024. Pada tahap ini dilakukan observasi dan wawancara untuk mengidentifikasi kebutuhan mitra, menyusun materi pelatihan Zotero dan Turnitin, serta menyiapkan modul, instrumen evaluasi, dan jadwal pelaksanaan kegiatan.

Tahap kedua adalah pelaksanaan tindakan (*action*) yang berlangsung pada Mei–Juli 2024. Kegiatan pada tahap ini meliputi pelatihan konsep dasar manajemen referensi dan etika akademik, praktik instalasi dan penggunaan aplikasi Zotero, praktik pembuatan sitasi dan daftar pustaka secara otomatis, serta pelatihan penggunaan Turnitin, interpretasi hasil *similarity*, dan teknik parafrase untuk menurunkan tingkat kemiripan naskah.

Tahap ketiga adalah observasi dan pendampingan (*observation*) yang dilaksanakan pada Agustus–Oktober 2024. Pada tahap ini dilakukan pendampingan secara berkala dalam penerapan Zotero pada penyusunan proposal dan skripsi, pendampingan penggunaan Turnitin untuk mengevaluasi hasil penulisan peserta, serta monitoring perkembangan kemampuan peserta melalui praktik langsung, diskusi, dan konsultasi.

Tahap terakhir adalah refleksi dan evaluasi (*reflection*) yang dilaksanakan pada November 2024. Kegiatan pada tahap ini mencakup evaluasi ketercapaian tujuan kegiatan melalui perbandingan kemampuan peserta sebelum dan sesudah pendampingan, identifikasi kendala yang masih dihadapi peserta selama penggunaan Zotero dan Turnitin, serta penyusunan rekomendasi tindak lanjut sebagai upaya peningkatan kualitas penyusunan karya ilmiah mahasiswa.

3. Hasil Pengabdian

3.1 Hasil Pengabdian

Kegiatan ini dimulai dengan mengidentifikasi kebutuhan para mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab (PBA) di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK). Mahasiswa diharapkan memiliki keterampilan dalam menyusun karya ilmiah yang berlandaskan pada hasil temuan atau ide dari penelitian dan kemudian dipublikasikan sebagai artikel, seperti skripsi, tesis, makalah penelitian, jurnal, dan karya ilmiah lainnya. Aktivitas ini menuntut mereka untuk bisa menggunakan berbagai alat yang digunakan untuk merapikan daftar referensi dan juga mengecek tingkat plagiasi karya tulis, yakni Zotero dan Turnitin. Pemaparan hasil difokuskan pada proses pelaksanaan kegiatan, keterlibatan mahasiswa, serta capaian yang diperoleh selama pendampingan berlangsung.

Hasil Identifikasi Awal Kebutuhan Mahasiswa

Tahap awal kegiatan diawali dengan observasi dan diskusi bersama mahasiswa peserta pendampingan untuk mengidentifikasi kebutuhan terkait penyusunan karya ilmiah. Identifikasi dilakukan melalui penyebaran angket dan wawancara kepada 30 mahasiswa semester VIII Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (PBA) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Salatiga yang sedang menyusun proposal skripsi maupun skripsi. Hasil identifikasi menunjukkan bahwa 24 mahasiswa (80%) belum pernah menggunakan aplikasi Zotero dalam mengelola referensi, 26 mahasiswa (86,7%) belum pernah menggunakan Turnitin secara mandiri untuk memeriksa tingkat kemiripan (*similarity*) karya ilmiah, dan 22 mahasiswa (73,3%) masih menyusun sitasi serta daftar pustaka secara manual sehingga sering terjadi ketidakkonsistenan format dan kesalahan penulisan referensi. Selain itu, hasil wawancara menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa belum memahami teknik sitasi otomatis, pengelolaan referensi digital, cara membaca hasil *similarity*, maupun teknik parafrase yang benar untuk menurunkan tingkat kemiripan naskah. Kondisi tersebut menyebabkan proses penyusunan skripsi menjadi kurang efektif dan memerlukan revisi berulang dari dosen pembimbing. Berdasarkan hasil identifikasi tersebut, mahasiswa membutuhkan pendampingan yang bersifat praktis dan aplikatif dalam pemanfaatan aplikasi Zotero dan Turnitin agar mampu mengelola referensi secara sistematis, menyusun sitasi dan

daftar pustaka secara otomatis, serta melakukan pemeriksaan dan perbaikan tingkat kemiripan karya ilmiah sesuai dengan kaidah akademik.

Hasil identifikasi ini menunjukkan bahwa mahasiswa membutuhkan pendampingan yang bersifat praktis dan aplikatif dalam pemanfaatan aplikasi Zotero dan Turnitin sebagai teknologi pendukung penulisan karya ilmiah. Pendampingan diperlukan tidak hanya untuk meningkatkan pemahaman konseptual mengenai sitasi dan plagiarisme, tetapi juga untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan teknis dalam mengelola referensi menggunakan Zotero serta melakukan pengecekan dan perbaikan tingkat kemiripan karya ilmiah melalui Turnitin.

Pelaksanaan Tahap Pengenalan Materi Zotero dan Turnitin

Tahap pengenalan materi dilaksanakan sebagai dasar sebelum mahasiswa memasuki tahap praktik. Kegiatan ini dilaksanakan selama 1 hari (4 jam pelajaran) dengan metode ceramah interaktif, diskusi, tanya jawab, demonstrasi, dan praktik terbimbing. Materi disampaikan oleh M. Farid Abdullah dan Sari Famularsi, dosen UIN Salatiga selaku narasumber sekaligus tim pengabdian yang memiliki kompetensi di bidang metodologi penelitian, penulisan karya ilmiah, manajemen referensi, serta pemanfaatan aplikasi Zotero dan Turnitin. Materi yang disampaikan meliputi etika penulisan karya ilmiah, pentingnya sitasi dan daftar pustaka dalam menjaga integritas akademik, konsep plagiarisme beserta dampaknya dalam lingkungan akademik, serta pengenalan fungsi, manfaat, dan fitur utama aplikasi Zotero dan Turnitin.

Untuk mengetahui efektivitas penyampaian materi, peserta diberikan pre-test sebelum pelatihan dan post-test setelah kegiatan selesai. Hasil evaluasi menunjukkan adanya peningkatan pemahaman peserta mengenai konsep sitasi, manajemen referensi, dan plagiarisme. Rata-rata nilai pre-test peserta meningkat dari 58,4 menjadi 84,6 pada post-test, yang menunjukkan bahwa kegiatan pengenalan materi berhasil meningkatkan pemahaman dasar mahasiswa sebelum memasuki tahap praktik dan pendampingan penggunaan Zotero serta Turnitin.

Turnitin dalam penulisan karya ilmiah. Berdasarkan hasil pre-test dan post-test, rata-rata nilai pemahaman peserta meningkat dari 58,4 menjadi 84,6, atau mengalami peningkatan sebesar 26,2 poin. Selain itu, persentase mahasiswa yang memahami fungsi Zotero sebagai aplikasi manajemen referensi meningkat dari 23,3% sebelum pelatihan menjadi 93,3% setelah pelatihan, sedangkan pemahaman mengenai fungsi Turnitin meningkat dari 30,0% menjadi 96,7%. Secara kualitatif, antusiasme peserta terlihat dari tingginya partisipasi selama kegiatan berlangsung, ditunjukkan dengan aktifnya peserta dalam sesi diskusi, penyampaian pertanyaan, serta praktik penggunaan aplikasi. Dari hasil evaluasi kepuasan, 90% peserta menyatakan materi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan mereka dalam penyusunan skripsi, dan 93,3% peserta menyatakan lebih percaya diri untuk menggunakan Zotero dan Turnitin secara mandiri setelah mengikuti pelatihan dan pendampingan.



Gambar 1. Pengenalan Tahap Materi Zotero dan Turnitin

Gambar 1. tersebut menunjukkan pelaksanaan tahap pengenalan materi dalam kegiatan pendampingan pemanfaatan aplikasi Zotero dan Turnitin bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (PBA) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Salatiga. Pada tahap ini, narasumber menyampaikan materi mengenai pentingnya pengelolaan referensi dan pencegahan plagiarisme dalam penulisan karya ilmiah, serta fungsi dan manfaat aplikasi Zotero dan Turnitin sebagai teknologi pendukung penulisan akademik. Kegiatan dilaksanakan secara klasikal dan interaktif sebagai tahap awal sebelum mahasiswa memasuki sesi praktik penggunaan aplikasi.

Hasil Pendampingan Teknis Penggunaan Aplikasi Zotero

Pendampingan teknis penggunaan Zotero dilakukan secara langsung dengan metode praktik bersama. Mahasiswa didampingi dalam proses instalasi aplikasi Zotero dan *browser connector*, pengenalan antarmuka dan fitur utama, serta praktik mengimpor referensi dari berbagai sumber ilmiah seperti jurnal daring dan buku elektronik. Mahasiswa juga dibimbing dalam mengelompokkan referensi ke dalam folder sesuai kebutuhan penulisan serta menerapkan sitasi otomatis dan menyusun daftar pustaka.



Gambar 2. Pendampingan Teknis Penggunaan Aplikasi Zotero

Gambar 2. tersebut memperlihatkan pelaksanaan pendampingan teknis penggunaan aplikasi Zotero dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (PBA) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Salatiga. Pada tahap ini, tim pendamping memberikan bimbingan secara langsung kepada mahasiswa dalam proses pengelolaan referensi, mulai dari pengenalan antarmuka Zotero, pengimporan sumber rujukan, hingga penerapan sitasi otomatis pada dokumen karya ilmiah. Pendampingan dilakukan

secara intensif dan personal untuk memastikan mahasiswa memahami langkah-langkah penggunaan Zotero secara tepat dan mampu mengaplikasikannya secara mandiri dalam penulisan karya ilmiah.

Hasil pendampingan menunjukkan bahwa mahasiswa mampu mengikuti setiap tahapan penggunaan Zotero dengan baik. Mahasiswa yang sebelumnya mengalami kesulitan dalam menyusun daftar pustaka secara manual mulai mampu menghasilkan sitasi dan daftar pustaka secara otomatis sesuai dengan gaya penulisan yang ditentukan. Hal ini menunjukkan adanya peningkatan keterampilan mahasiswa dalam manajemen referensi akademik.

Hasil Pendampingan Penggunaan Aplikasi Turnitin

Pendampingan penggunaan Turnitin dilaksanakan setelah mahasiswa memahami dasar pengelolaan referensi. Pada tahap ini, mahasiswa dibimbing dalam proses pengunggahan dokumen karya ilmiah ke sistem Turnitin, pembacaan *similarity report*, serta pemahaman makna persentase kemiripan yang dihasilkan. Mahasiswa diarahkan untuk mengidentifikasi bagian tulisan yang memiliki tingkat kemiripan tinggi dan memahami sumber kemiripan tersebut.



Gambar 3. Pendampingan Teknis Penggunaan Aplikasi Turnitin

Gambar 3. tersebut menunjukkan pelaksanaan pendampingan penggunaan aplikasi Turnitin dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (PBA) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Salatiga. Pada tahap ini, narasumber memberikan penjelasan mengenai konsep plagiarisme, pentingnya menjaga orisinalitas karya ilmiah, serta mekanisme pengecekan tingkat kemiripan dokumen menggunakan Turnitin. Mahasiswa mengikuti kegiatan secara klasikal dengan menyimak pemaparan materi dan contoh hasil *similarity report* sebagai bekal sebelum melakukan pengecekan karya ilmiah secara mandiri. Kegiatan ini bertujuan meningkatkan kesadaran akademik mahasiswa terhadap etika penulisan ilmiah dan pencegahan plagiarisme.

Hasil kegiatan menunjukkan bahwa mahasiswa mampu membaca dan menafsirkan laporan Turnitin dengan lebih kritis. Mahasiswa tidak lagi hanya berfokus pada angka persentase kemiripan, tetapi mulai memahami pentingnya ketepatan sitasi, kualitas parafrase, dan struktur penulisan dalam menjaga orisinalitas karya ilmiah.

Hasil Evaluasi Pendampingan Pemanfaatan Zotero dan Turnitin

Evaluasi kegiatan pendampingan dilakukan menggunakan beberapa instrumen, yaitu (1) lembar observasi keterampilan peserta selama praktik, (2) pre-test dan post-test untuk mengukur peningkatan pemahaman, (3) rubrik penilaian kemampuan penggunaan Zotero dan Turnitin, (4) analisis hasil pengecekan naskah menggunakan Turnitin, serta (5) angket respons peserta terhadap pelaksanaan kegiatan. Evaluasi difokuskan pada perubahan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa sebelum dan sesudah mengikuti pendampingan.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa terjadi peningkatan kemampuan mahasiswa dalam mengelola referensi menggunakan Zotero. Sebelum pendampingan, hanya 6 dari 30 mahasiswa (20%) yang mampu membuat sitasi dan daftar pustaka secara otomatis menggunakan Zotero, sedangkan setelah pendampingan jumlah tersebut meningkat menjadi 28 mahasiswa (93,3%). Rata-rata nilai keterampilan penggunaan Zotero juga meningkat dari 56,8 menjadi 88,9 berdasarkan rubrik penilaian praktik.

Pada aspek pemanfaatan Turnitin, rata-rata tingkat kemiripan (similarity index) naskah peserta mengalami penurunan dari 34% sebelum pendampingan menjadi 16% setelah peserta melakukan revisi berdasarkan hasil pemeriksaan Turnitin. Selain itu, 27 mahasiswa (90%) telah mampu menginterpretasikan laporan similarity serta melakukan perbaikan melalui sitasi yang benar dan teknik parafrase sesuai kaidah akademik.

Hasil angket evaluasi menunjukkan bahwa 93,3% peserta menyatakan pendampingan membantu mereka memahami penggunaan Zotero dan Turnitin, sedangkan 90% peserta merasa lebih percaya diri dalam menyusun karya ilmiah setelah mengikuti kegiatan. Temuan tersebut diperkuat oleh hasil observasi selama pendampingan yang menunjukkan meningkatnya kemandirian peserta dalam mengelola referensi, menyusun sitasi dan daftar pustaka secara otomatis, serta memperbaiki naskah berdasarkan hasil pemeriksaan Turnitin. Dengan demikian, kegiatan pendampingan terbukti memberikan dampak positif terhadap peningkatan kompetensi mahasiswa dalam penulisan karya ilmiah sekaligus meningkatkan kesadaran akan pentingnya integritas akademik.

Efektivitas Pendampingan Zotero dan Turnitin dalam Peningkatan Keterampilan Akademik

Pelaksanaan pendampingan pemanfaatan aplikasi Zotero dan Turnitin bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (PBA) FTIK UIN Salatiga menunjukkan bahwa pendekatan pendampingan yang bersifat praktis, aplikatif, dan partisipatif memberikan dampak positif terhadap peningkatan keterampilan akademik mahasiswa. Pembahasan ini mengkaji hasil kegiatan pengabdian dengan menitikberatkan pada efektivitas proses pendampingan, capaian kompetensi mahasiswa, serta implikasinya terhadap pembentukan sikap akademik.

Berdasarkan hasil identifikasi awal, ditemukan bahwa mahasiswa masih menghadapi berbagai kendala dalam penulisan karya ilmiah, khususnya dalam pengelolaan referensi dan pemahaman plagiarisme. Kondisi ini menunjukkan adanya kesenjangan antara tuntutan akademik di perguruan tinggi dengan keterampilan teknis

mahasiswa dalam memanfaatkan teknologi pendukung penulisan ilmiah. Kondisi ini sejalan dengan temuan Harahap dkk. (2023) yang menyatakan bahwa mahasiswa sering mengalami kendala dalam menentukan, menyimpan, dan menyusun sumber rujukan secara sistematis. Oleh karena itu, pendampingan yang dilakukan tidak hanya berfungsi sebagai sarana transfer pengetahuan, tetapi juga sebagai upaya pemberdayaan mahasiswa agar mampu mengelola referensi dan menjaga orisinalitas karya ilmiah secara mandiri.

Pendampingan Zotero yang dilakukan melalui praktik langsung terbukti efektif dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam manajemen referensi. Mahasiswa tidak hanya memahami fungsi Zotero secara konseptual, tetapi juga mampu mengaplikasikannya dalam proses penulisan karya ilmiah, mulai dari pengimporan referensi hingga penyusunan sitasi dan daftar pustaka secara otomatis. Hal ini sejalan dengan pendapat Ritonga dkk. (2023) yang menegaskan bahwa aplikasi Zotero mempermudah pengelolaan referensi, penyusunan sitasi, dan daftar pustaka secara otomatis dan konsisten. Temuan ini memperkuat pandangan bahwa penggunaan aplikasi manajemen referensi dapat meningkatkan efisiensi, konsistensi, dan ketepatan penulisan akademik apabila disertai dengan pendampingan yang intensif dan berorientasi pada praktik.

Sementara itu, pendampingan penggunaan Turnitin memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan kesadaran mahasiswa akan pentingnya orisinalitas karya ilmiah. Mahasiswa tidak lagi memandang Turnitin sekadar sebagai alat untuk mengetahui persentase kemiripan, tetapi sebagai sarana evaluatif untuk menilai kualitas penulisan dan ketepatan sitasi. Kemampuan mahasiswa dalam membaca *similarity report*, mengidentifikasi sumber kemiripan, serta melakukan perbaikan melalui parafrase dan penyesuaian sitasi menunjukkan adanya peningkatan pemahaman yang lebih mendalam mengenai etika penulisan ilmiah. Temuan ini mendukung pendapat Yandra dkk. (2018) yang menyatakan bahwa Turnitin berfungsi sebagai alat deteksi plagiarisme sekaligus sarana edukatif untuk meningkatkan kualitas penulisan ilmiah.

Hasil evaluasi pendampingan menunjukkan bahwa integrasi penggunaan Zotero dan Turnitin dalam satu rangkaian kegiatan memberikan dampak yang saling melengkapi. Zotero membantu mahasiswa dalam mengelola referensi secara sistematis, sedangkan Turnitin berperan dalam memastikan orisinalitas karya ilmiah. Sinergi kedua aplikasi tersebut mendorong mahasiswa untuk menulis karya ilmiah secara lebih terstruktur, akurat, dan bertanggung jawab. Hal ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi pendukung penulisan ilmiah akan lebih optimal apabila diterapkan secara terpadu.

Implementasi PAR dan Penguatan Integritas Akademik Mahasiswa

Dalam perspektif Participatory Action Research (PAR), keterlibatan aktif mahasiswa pada setiap tahapan kegiatan menjadi faktor utama keberhasilan program pendampingan. Implementasi PAR diawali dengan tahap perencanaan (planning) melalui observasi, penyebaran angket, dan diskusi bersama mahasiswa untuk

mengidentifikasi kebutuhan serta permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan karya ilmiah, khususnya terkait pengelolaan referensi dan penggunaan aplikasi Turnitin. Hasil identifikasi tersebut menjadi dasar penyusunan materi dan strategi pendampingan. Selanjutnya, pada tahap pelaksanaan tindakan (action), mahasiswa mengikuti pelatihan dan praktik langsung penggunaan Zotero dan Turnitin, mulai dari instalasi aplikasi, pengelolaan referensi, pembuatan sitasi dan daftar pustaka otomatis, hingga pemeriksaan tingkat kemiripan (similarity) naskah. Pada tahap ini, tim pengabdian berperan sebagai fasilitator yang memberikan demonstrasi, bimbingan, dan pendampingan secara intensif selama proses praktik berlangsung.

Tahap observasi (observation) dilakukan dengan memantau perkembangan kemampuan mahasiswa melalui lembar observasi, penilaian hasil praktik, analisis hasil pemeriksaan Turnitin, serta diskusi selama pendampingan. Hasil observasi kemudian menjadi bahan pada tahap refleksi (reflection), yaitu melalui diskusi evaluatif antara tim pengabdian dan peserta untuk mengidentifikasi keberhasilan, kendala, dan langkah perbaikan yang diperlukan. Melalui proses refleksi tersebut, mahasiswa mampu memperbaiki kesalahan sitasi, menyusun daftar pustaka secara lebih sistematis, serta melakukan revisi naskah berdasarkan hasil pemeriksaan Turnitin. Implementasi siklus PAR secara utuh menunjukkan bahwa mahasiswa tidak hanya menjadi penerima materi, tetapi juga berperan aktif dalam mengidentifikasi masalah, mempraktikkan solusi, mengevaluasi hasil, dan melakukan perbaikan secara berkelanjutan, sebagaimana dikemukakan oleh Denzin & Lincoln (2009) dan Afandi (2013).

Secara keseluruhan, pembahasan ini menunjukkan bahwa pendampingan pemanfaatan aplikasi Zotero dan Turnitin tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis mahasiswa, tetapi juga berkontribusi pada pembentukan budaya akademik yang menjunjung tinggi kejujuran, ketelitian, dan integritas ilmiah. Temuan ini menegaskan pentingnya program pendampingan berbasis praktik sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas akademik mahasiswa di perguruan tinggi.

4. Kesimpulan

Program pendampingan pemanfaatan aplikasi Zotero dan Turnitin di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Salatiga berhasil mencapai tujuan utamanya, yaitu meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam mengelola referensi akademik dan menjaga orisinalitas karya ilmiah. Melalui pelatihan dan pendampingan berbasis Participatory Action Research (PAR), mahasiswa menjadi lebih terampil dalam menggunakan Zotero untuk mengelola referensi, menyusun sitasi dan daftar pustaka secara otomatis, serta memanfaatkan Turnitin untuk memeriksa tingkat kemiripan (similarity) dan memperbaiki naskah sesuai kaidah akademik. Peningkatan kompetensi tersebut menunjukkan bahwa pendampingan tidak hanya memberikan pemahaman konseptual, tetapi juga keterampilan praktis yang dapat diterapkan secara mandiri dalam penyusunan skripsi maupun karya ilmiah lainnya.

Secara praktis, hasil kegiatan ini memberikan implikasi positif bagi Program Studi Pendidikan Bahasa Arab dan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Salatiga

sebagai alternatif model pembinaan keterampilan akademik mahasiswa. Program pendampingan ini dapat diintegrasikan ke dalam kegiatan pembekalan skripsi, mata kuliah metodologi penelitian, atau pelatihan literasi akademik sehingga mahasiswa memiliki kompetensi pengelolaan referensi dan pemanfaatan perangkat pendukung penulisan ilmiah sejak awal proses penelitian. Untuk menjamin keberlanjutan program, disarankan agar pelatihan dilaksanakan secara berkala dengan melibatkan dosen pembimbing, tenaga kependidikan, serta organisasi kemahasiswaan sebagai fasilitator. Selain itu, program ini dapat diperluas ke program studi lain di lingkungan UIN Salatiga, disertai penyusunan modul pelatihan dan sistem pendampingan berkelanjutan sehingga mampu mendukung peningkatan kualitas karya ilmiah dan penguatan budaya integritas akademik di tingkat fakultas maupun universitas.

Ucapan Terima Kasih

Tim pengabdian mengucapkan terima kasih kepada FTIK UIN Salatiga atas dukungan dan kerja sama dalam pelaksanaan kegiatan pendampingan pemanfaatan aplikasi Zotero dan Turnitin. Apresiasi juga disampaikan kepada dosen, mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab, serta seluruh siswa yang telah berpartisipasi aktif dan mendukung keberhasilan kegiatan ini. Semoga kegiatan ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengembangan pendidikan dan menjadi inspirasi bagi sekolah lain dalam mengintegrasikan pembinaan prestasi akademik dengan penguatan karakter religius peserta didik.

Referensi

- Afandi, A. (2013). Modul Participatory Action Research (PAR) Surabaya: Lembaga Pengabdian Masyarakat (LPM) IAIN Sunan Ampel Surabaya.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2009). *Handbook of Qualitative Research (Pustaka Pelajar)*. Yogyakarta.
- Harahap, A. N., Dalilah, N., Lubis, S. S., & Sari, S. M. (2023). Pelatihan Pemanfaatan Aplikasi Zotero dalam Upaya Menghindari Plagiarisme Penulisan Karya Ilmiah dikalangan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika Universitas Graha Nusantara. *Jurnal Nauli*, 2(3), 59–65. <https://doi.org/10.64168/jn.v2i3.1174>
- Izzah, N., & Lubis, R. H. (2021). Pelatihan Pemanfaatan Manajemen Referensi Zotero. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, 4(3), 239–246. <https://doi.org/10.33330/jurdimas.v4i3.1042>
- Manunggal, Y. C., & Christiani, L. (2018). Pemanfaatan sistem deteksi plagiarisme menggunakan turnitin® pada jurnal mahasiswa universitas dian nuswantoro. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(2), 231–240. <https://doi.org/10.14710/jip.v7i2.231-240>
- Ngibad, K. (2020). Pelatihan Mendeley Secara Online Bagi Mahasiswa Fikes Umaha Di Masa Pandemi Covid-19. *Pengabdian Dan Pemberdayaan Nusantara*, 2(1), 110–116.
- Ritonga, M., Handayani, D., Wahyuni, F., & Putra, I. A. (2023). Pelatihan penggunaan aplikasi Zotero dalam pembuatan daftar pustaka bagi mahasiswa. *Jurnal*

Pengabdian Masyarakat Tjut Nyak Dhien, 2(1), 21–25.
<https://doi.org/10.36490/jpmtnd.v2i1.440>

Supriyatno, H. (2018). Pemanfaatan Zotero dalam penyusunan karya tulis ilmiah pustakawan. *Indonesian Journal of Academic Librarianship*, 2(1), 39–53.

Widiawati, C. R. A., Hartato, B. P., Suliswaningsih, S., Waluyo, R., & Kusumaningtyas, D. (2022). Pendampingan Penggunaan Aplikasi Turnitin dan Mendeley untuk Peningkatan Kualitas Publikasi Ilmiah. *Abdimasku: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(3), 533–541. <https://doi.org/10.33633/ja.v5i3.740>

Yandra, A., & Febriadi, B. (2018). Pelatihan penggunaan aplikasi pendeteksi plagiat untuk dosen universitas lancang kuning. *Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 283-286. <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v2i2.1252>